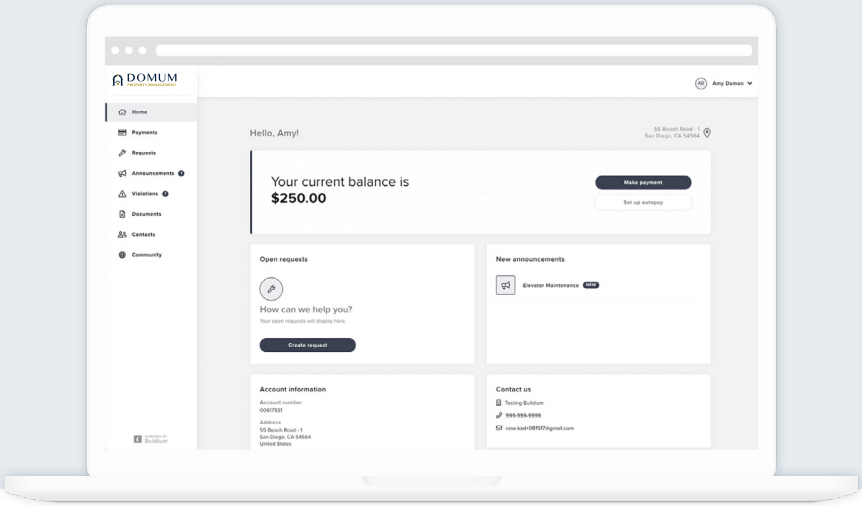
DOMUM
PROPERTY MANAGEMENT

Resident Center Guide

Welcome to the Resident Center! It has been designed specifically to let you easily manage your living experience and and make payments online. We've provided some instructions below to help you get up and running—let's get started!

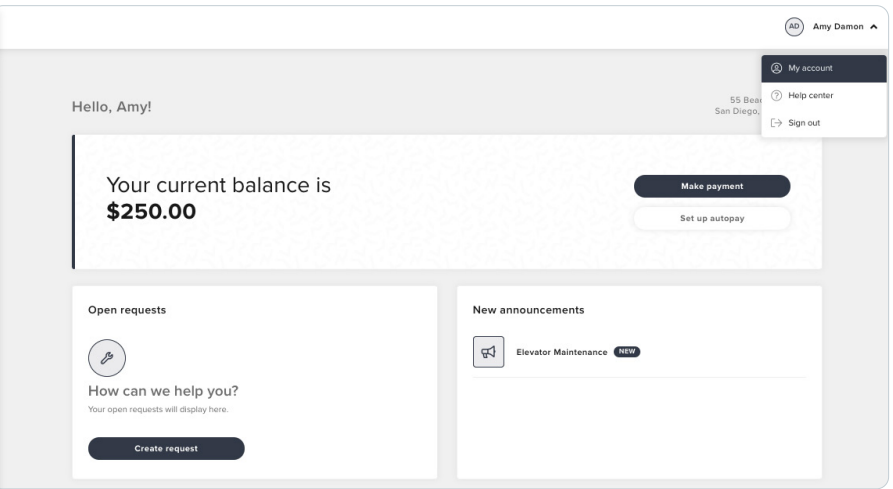
Create a password and sign in

Your password will be sent in a welcome email. The email will contain the website, login ID, and temporary password to use when you sign in the first time. Sign in using the Resident sign-in box on the right side of the screen. You will be prompted to change your password the first time you sign in.



24/7 access from anywhere

The Resident Center is fully mobile responsive and available 24 hours a day so you can make payments, submit requests, or access important documents anytime, anywhere.



My account

You can use the "My Account" page to keep your contact information up-to-date and to change your password.

You can also add or edit your emergency contact here.

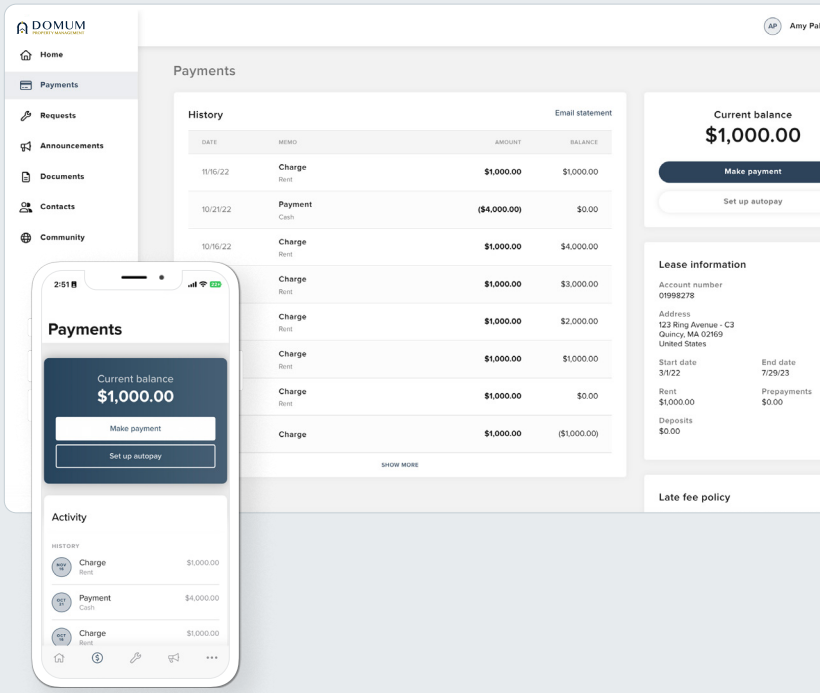
POWERED BY Buildium®

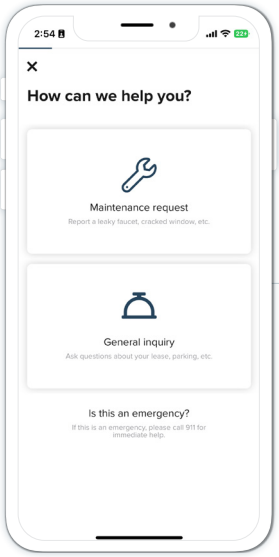
Payments

The Payments page shows your transaction history - charges, payments, refunds, and more. From here, you can make a one-time payment or set up autopay.

Make a payment online by clicking the “Make Payment” button from the home dashboard or payments page. You have the option to make a one-time payment or set up an automatic payment to process on a regular basis.

You can schedule the payment for a later date–or to pay immediately. Once you make a payment, it may take a day or two for the charge show up on your bank or credit card statement. If an online payment is refused by your bank, it will reflect on the Payments page automatically.

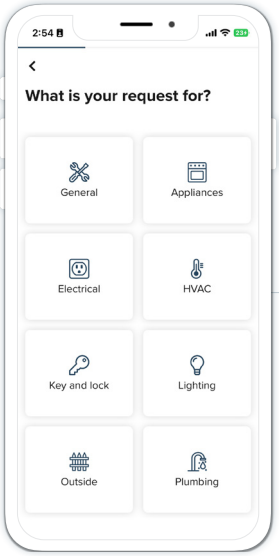




Requests

The requests page allows you to submit either a maintenance request or general inquiry.

The maintenance request page will allow you to provide the necessary information about your issue in order to get it fixed as soon as possible.



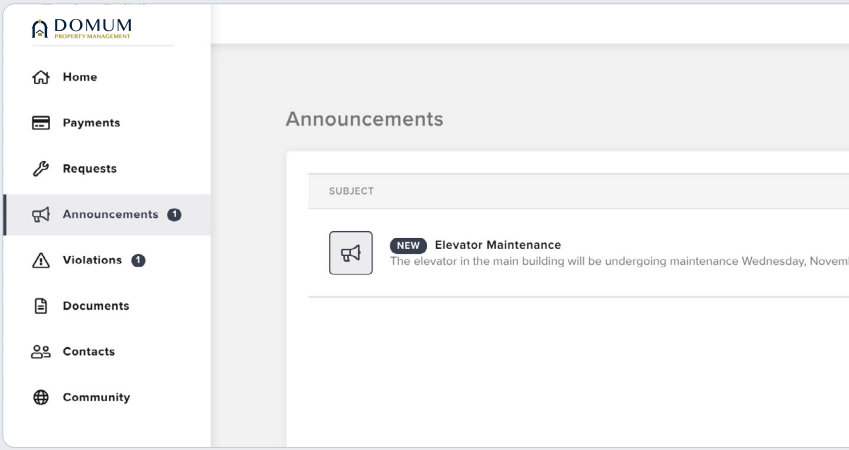
Once submitted, you request is saved and available here. You can come back to the request to check on the status. When updateds are made, we’ll let you know by email and on this page.

POWERED BY Buildium®

Announcements

You will receive important news and updates which will be posted on the resident site and also sent to your email.

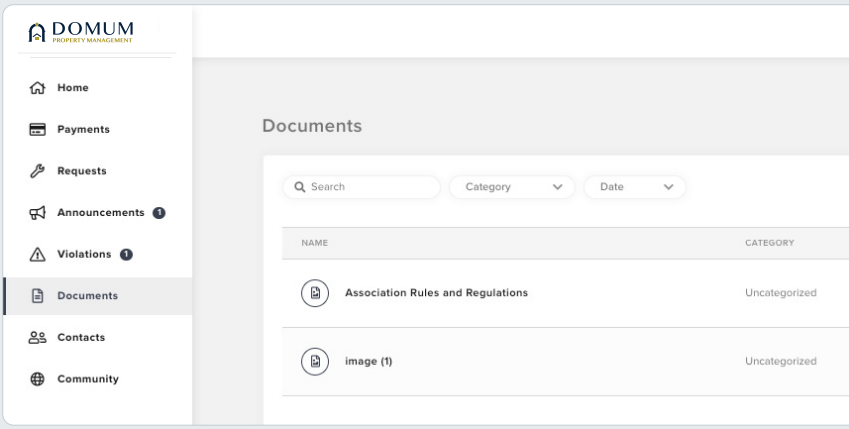
You can log in to the resident site to check for new announcements right on the dashboard.

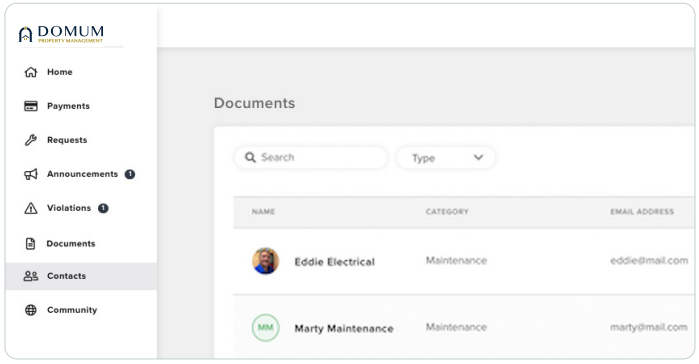


Documents

The Documents section shows all files that have been shared with you.

For example, you might find a scanned copy of your lease, move-in report, and local maps of the area on this page.





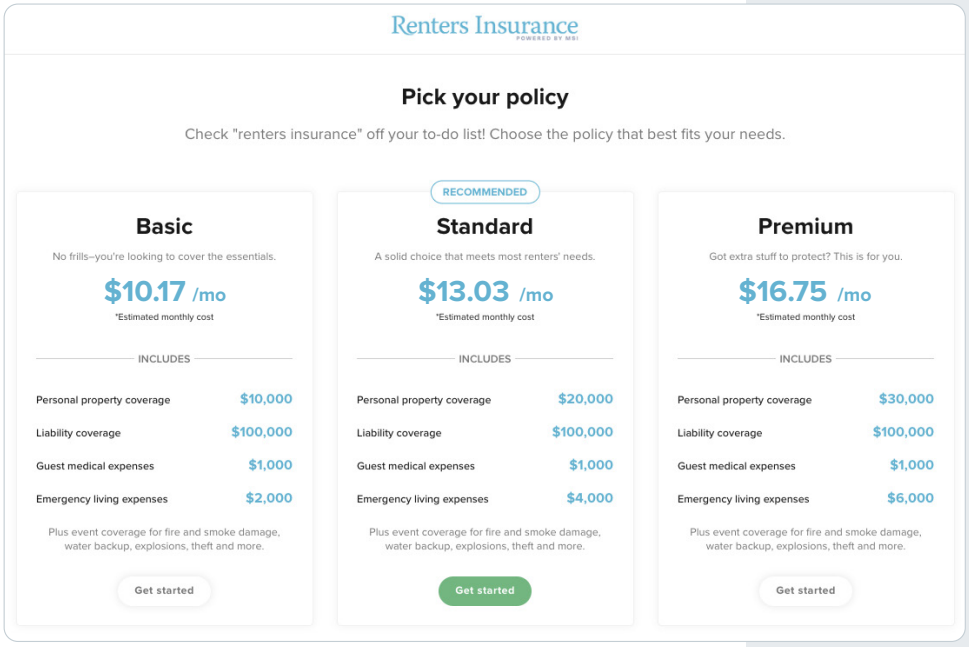
Contacts

The Contacts section helps you find your way in your neighborhood. You will find phone numbers and websites of local utilities, municipal services, restaurants, and other useful information here.

POWERED BY Buildium®

Renters Insurance

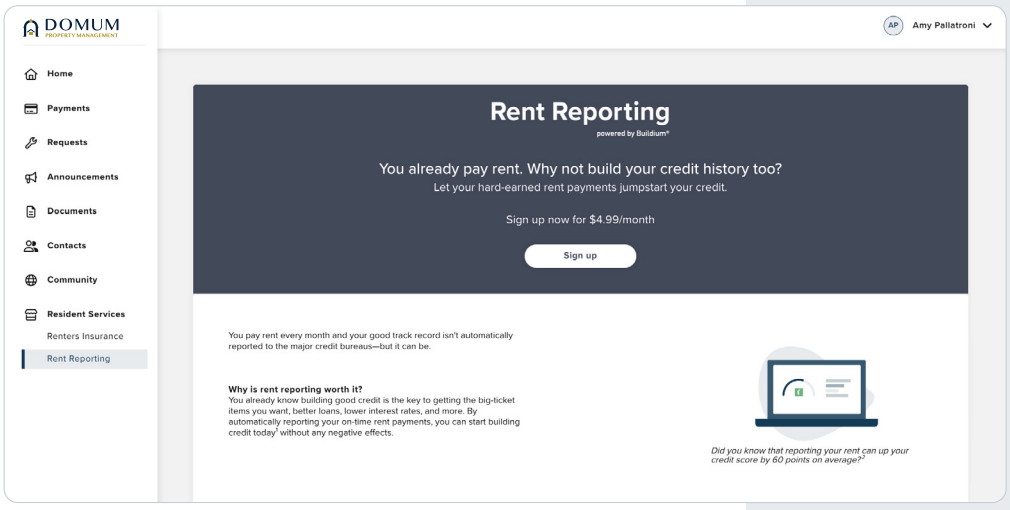
Purchase a renters insurance policy and get coverage within seconds directly through the resident site. Protect your belongings for as low as $8/mo* and automatically notify your property manager of your new policy.



*Prices may vary

Rent Reporting

Sign up for rent reporting and build your credit by reporting your on-time rent payments to the credit bureaus.



*Buildium is not a credit bureau and does not have direct influence over any aspect of credit bureau consumer profiles or credit scores calculated by the bureaus. Each bureau will determine, in its sole discretion, whether and how to use reported rent payment information.

POWERED BY Buildium®

Download the Resident Center mobile app today!

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

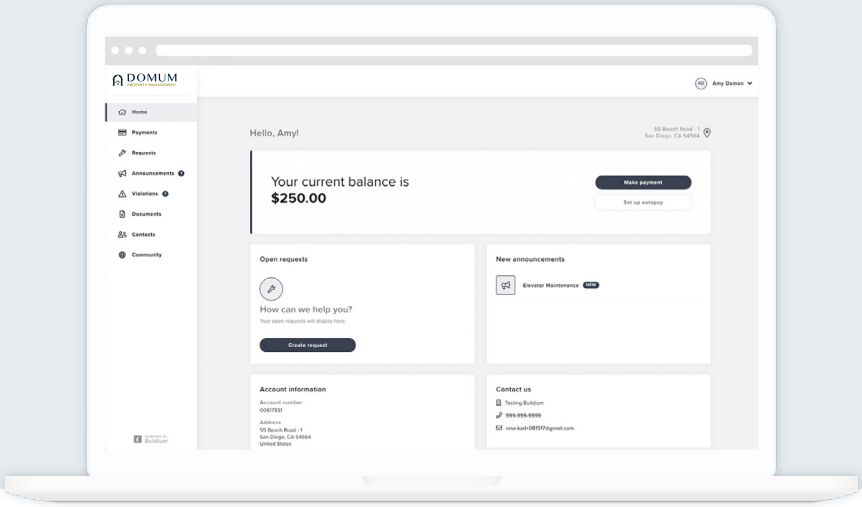
DOMUM
PROPERTY MANAGEMENT

Guía del Resident Center

¡Bienvenido al Resident Center! Fue diseñado para que administre fácilmente su experiencia como residente y haga pagos en línea. Aquí tiene algunas instrucciones para comenzar. ¡Empecemos!

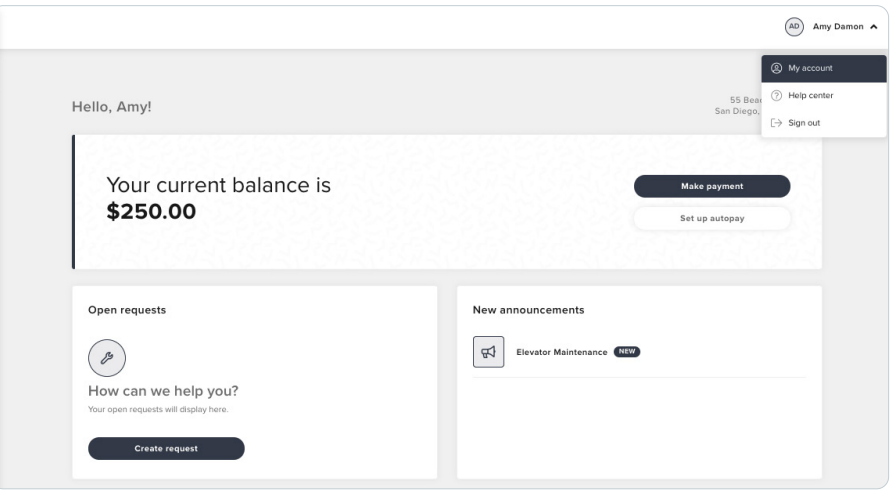
Cree su contraseña e inicie sesión

Recibirá su contraseña en un correo de bienvenida con el sitio web, su usuario y una contraseña temporal para su primer inicio de sesión. Inicie sesión en el cuadro de acceso para residentes, a la derecha de la pantalla. La primera vez se le pedirá cambiar su contraseña.



Acceso 24/7 desde cualquier lugar

El Resident Center se adapta a cualquier dispositivo y está disponible las 24 horas, para que pueda pagar, enviar solicitudes o consultar documentos importantes en cualquier momento y lugar.



Mi cuenta

Use la página “My Account” (Mi cuenta) para mantener al día su información de contacto y cambiar su contraseña.

También puede agregar o editar su contacto de emergencia aquí.

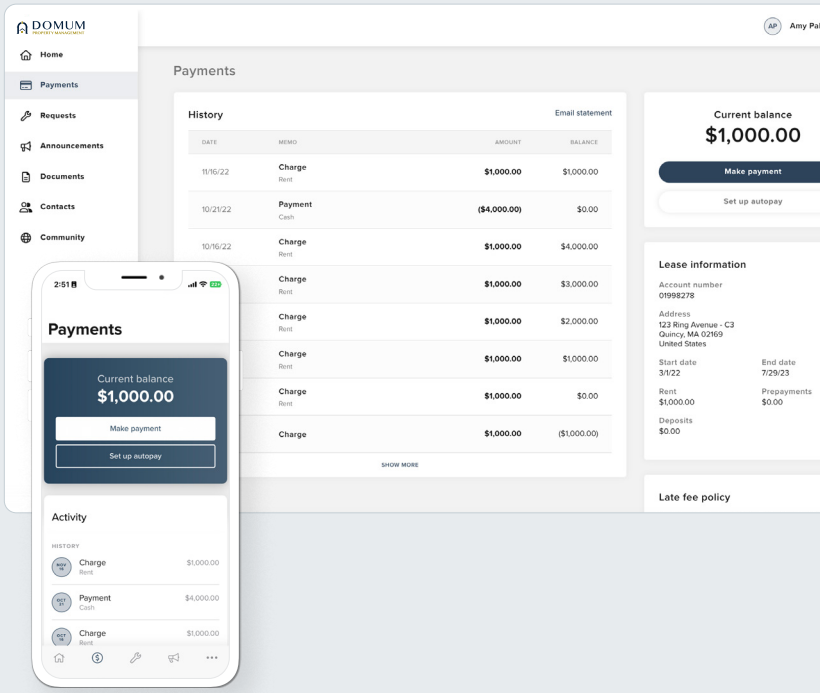
POWERED BY Buildium®

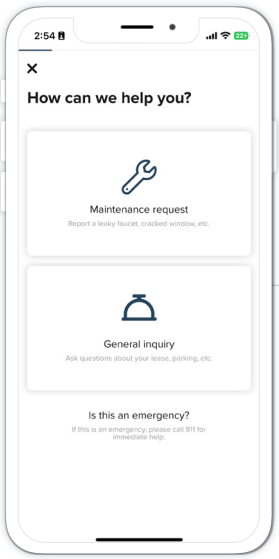
Pagos

La página de pagos muestra su historial de transacciones: cargos, pagos, reembolsos y más. Desde aquí puede hacer un pago único o configurar pagos automáticos.

Haga un pago en línea con el botón “Make Payment” (Hacer pago) del panel principal o de la página de pagos. Puede hacer un pago único o programar un pago automático que se procese de forma regular.

Puede programar el pago para una fecha posterior o pagar de inmediato. El cargo puede tardar uno o dos días en aparecer en su estado de cuenta bancario o de tarjeta. Si su banco rechaza un pago en línea, se reflejará automáticamente en la página de pagos.

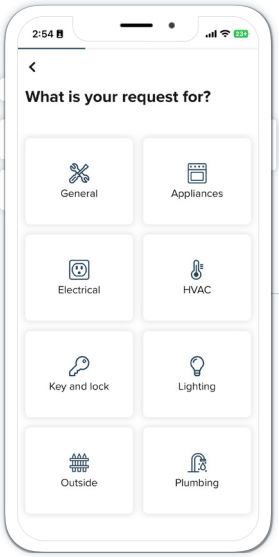




Solicitudes

En la página de solicitudes puede enviar una solicitud de mantenimiento o una consulta general.

La solicitud de mantenimiento le permite darnos la información necesaria sobre el problema para resolverlo lo antes posible.



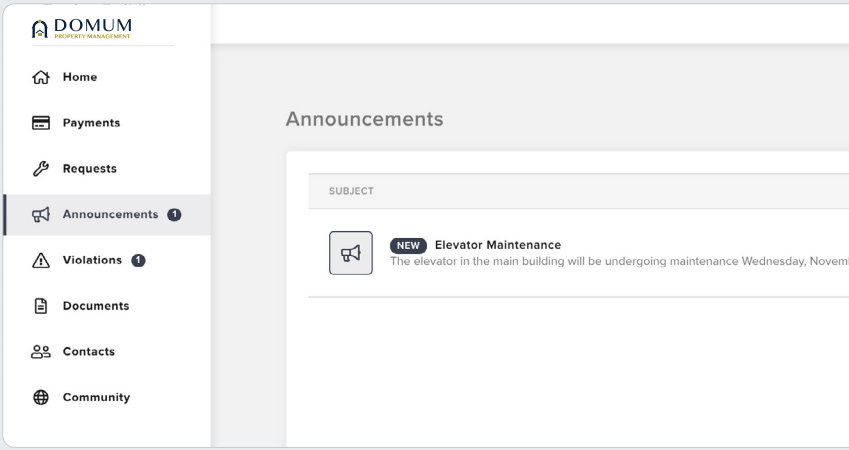
Una vez enviada, su solicitud se guarda y queda disponible aquí. Puede regresar para revisar su estado. Cuando haya actualizaciones, le avisaremos por correo electrónico y en esta página.

POWERED BY Buildium®

Anuncios

Recibirá noticias y avisos importantes, que se publicarán en el sitio para residentes y también se enviarán a su correo.

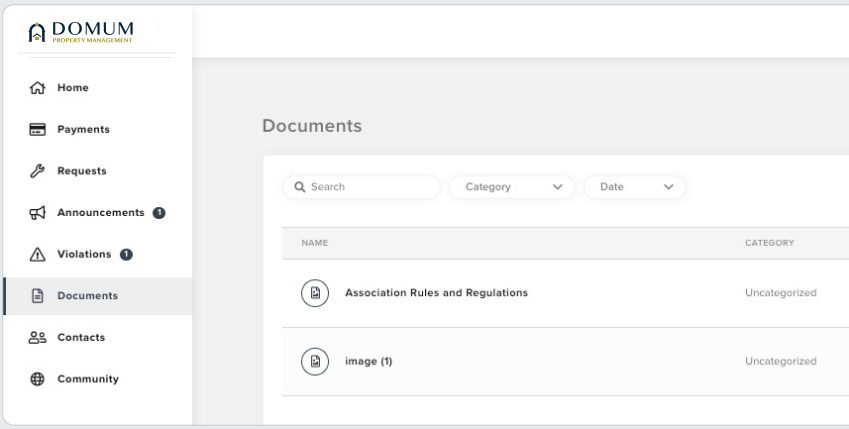
Puede iniciar sesión en el sitio para residentes y ver los anuncios nuevos directamente en el panel principal.

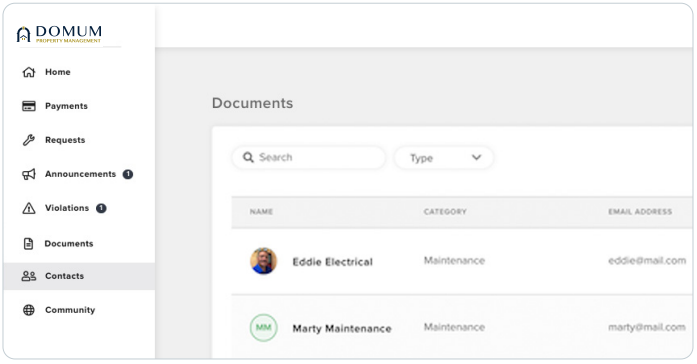


Documentos

La sección de documentos muestra todos los archivos que se han compartido con usted.

Por ejemplo, ahí puede encontrar una copia escaneada de su contrato, el reporte de entrada (move-in) y mapas locales del área.





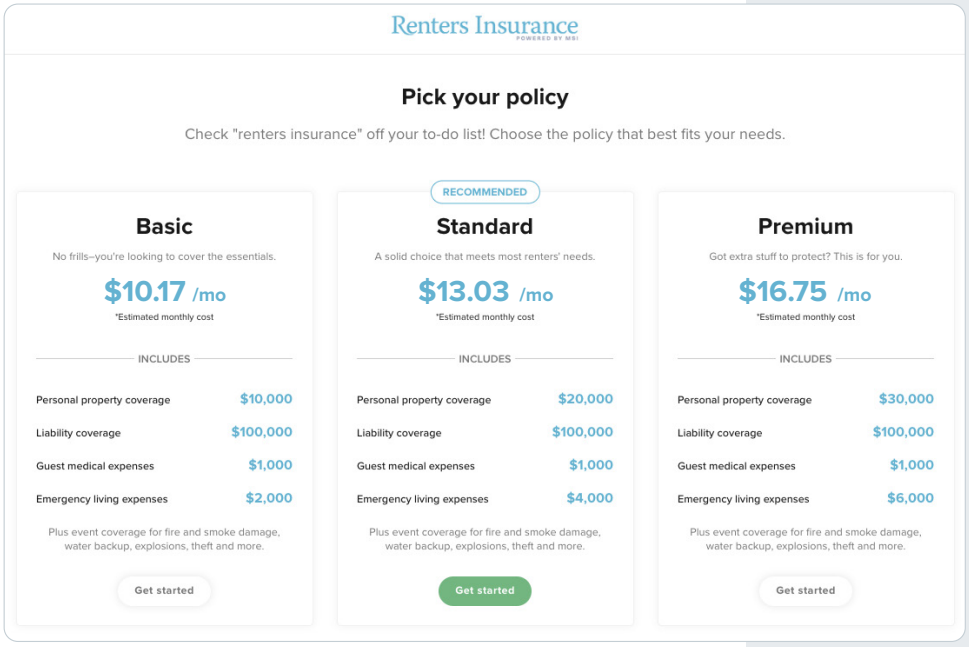
Contactos

La sección de contactos le ayuda a ubicarse en su vecindario. Ahí encontrará teléfonos y sitios web de servicios públicos, servicios municipales, restaurantes y otra información útil.

POWERED BY Buildium®

Seguro para inquilinos

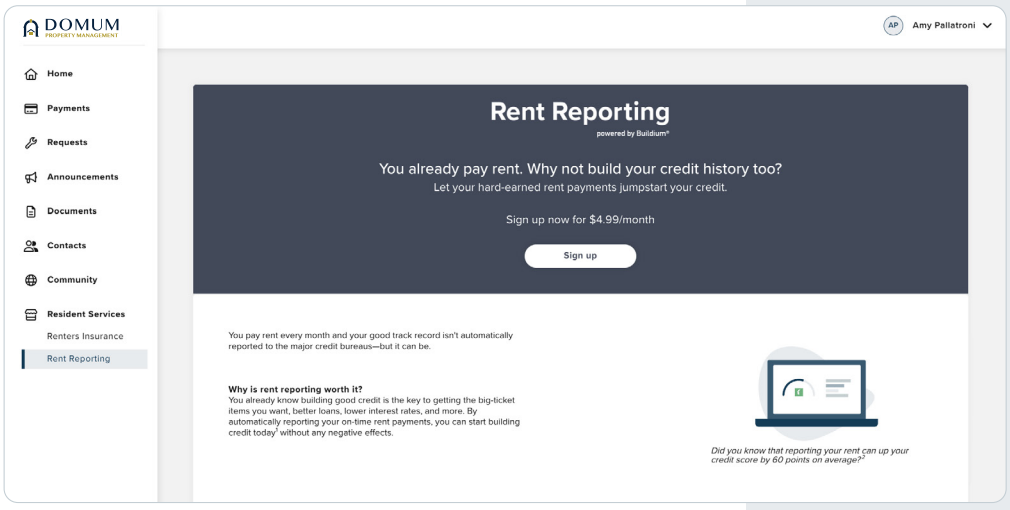
Compre una póliza de seguro para inquilinos y obtenga cobertura en segundos directamente desde el sitio para residentes. Proteja sus pertenencias desde $8 al mes* y notifique automáticamente a su administrador de su nueva póliza.



*Los precios pueden variar

Reporte de renta

Inscríbase en el reporte de renta y construya su historial de crédito reportando sus pagos de renta puntuales a los burós de crédito.



*Buildium no es un buró de crédito y no tiene influencia directa sobre ningún aspecto de los perfiles de consumidor ni de los puntajes de crédito que calculan los burós. Cada buró determinará, a su entera discreción, si usa la información de pagos de renta reportada y cómo la usa.

POWERED BY Buildium®

¡Descargue hoy la app móvil Resident Center!

Available on the App Store

GET IT ON Google Play